



| LIBRO DE RECLAMACIONES                                                                                                                                      |    |                                                                                                                      |      | HOJA DE RECLAMACIÓN   |                       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-----------------------|-----------------------|
| FECHA:                                                                                                                                                      |    |                                                                                                                      |      | N° 001-               |                       |
| <b>Manufactura de Metales y Aluminio Record S.A. / R.U.C. 20100074371</b><br>Tienda Record (Internet)<br>Av. Los Frutales N°298 Z.I. Fundo Monterrico Oeste |    |                                                                                                                      |      |                       |                       |
| <b>1. IDENTIFICACIÓN DEL CONSUMIDOR RECLAMANTE:</b>                                                                                                         |    |                                                                                                                      |      |                       |                       |
| NOMBRE:                                                                                                                                                     |    |                                                                                                                      |      |                       |                       |
| DOMICILIO:                                                                                                                                                  |    |                                                                                                                      |      |                       |                       |
| DNI / CE:                                                                                                                                                   |    | TELÉFONO:                                                                                                            |      |                       |                       |
| E-MAIL:                                                                                                                                                     |    |                                                                                                                      |      |                       |                       |
| Padre o Madre / Representante (en el caso de que usted sea menor de edad):                                                                                  |    |                                                                                                                      |      |                       |                       |
| NOMBRE:                                                                                                                                                     |    |                                                                                                                      |      |                       |                       |
| DOMICILIO:                                                                                                                                                  |    |                                                                                                                      |      |                       |                       |
| DNI / CE:                                                                                                                                                   |    | TELÉFONO:                                                                                                            |      |                       |                       |
| E-MAIL:                                                                                                                                                     |    |                                                                                                                      |      |                       |                       |
| <b>2. IDENTIFICACIÓN DEL BIEN CONTRATADO:</b>                                                                                                               |    |                                                                                                                      |      |                       |                       |
| PRODUCTO:                                                                                                                                                   |    | SERVICIO:                                                                                                            |      | MONTO RECLAMADO:      |                       |
| DESCRIPCIÓN:                                                                                                                                                |    |                                                                                                                      |      |                       |                       |
| <b>3. DETALLE DE LA RECLAMACIÓN:</b>                                                                                                                        |    |                                                                                                                      |      |                       |                       |
| RECLAMO:                                                                                                                                                    |    | Disconformidad relacionada a los productos o servicios.                                                              |      |                       |                       |
| QUEJA:                                                                                                                                                      |    | Disconformidad no relacionada a los productos o servicios; malestar o descontento respecto a la atención al público. |      |                       |                       |
| DETALLE:                                                                                                                                                    |    |                                                                                                                      |      |                       | Firma del consumidor. |
| PEDIDO:                                                                                                                                                     |    |                                                                                                                      |      |                       |                       |
| <b>4. OBSERVACIONES Y ACCIONES ADOPTADAS POR EL PROVEEDOR:</b>                                                                                              |    |                                                                                                                      |      |                       |                       |
| FECHA DE COMUNICACIÓN DE RESPUESTA:                                                                                                                         | 30 | 01                                                                                                                   | 1970 | Firma del consumidor. |                       |
| SU RECLAMO HA SIDO REGISTRADO Y SE PROCEDERÁ A SU EVALUACIÓN                                                                                                |    |                                                                                                                      |      |                       |                       |
| Consumidor                                                                                                                                                  |    |                                                                                                                      |      |                       |                       |

\* La formulación del reclamo no impide acudir a otras vías de solución de controversias ni es requisito previo para interponer una denuncia ante INDECOPI.  
\* El proveedor deberá dar respuesta al reclamo en un plazo no mayor de quince (15) días calendario improrrogables.