



Manufactura de Metales y Aluminios RECORD S.A

REPORTE DE SOSTENIBILIDAD

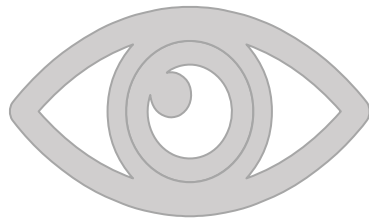
AÑO 2023

1. Perfil de la empresa

Manufactura de Metales y Aluminio RECORD S. A., es una sólida empresa peruana, líder en la fabricación y comercialización de utensilios, lavaderos y servicios, para el hogar y la industria. Se orienta a diseñar y ofrecer productos que faciliten las tareas de la cocina y el hogar; permitiendo a la familia compartir y disfrutar de grandes momentos.

1.1 La misión, visión y valores:

MISIÓN



“Somos una empresa peruana que manufactura, comercializa productos y brinda servicios para el hogar y la industria.

Contamos con un equipo humano comprometido, competitivo e innovador y, realizamos procesos productivos que protegen el medio ambiente, generando valor para sus clientes, colaboradores y accionistas”

VISIÓN

“Ser líderes en el mercado nacional e incrementar participación en mercados del exterior”





Valores

Respeto:

Expresado en Consideración y reconocimiento a las personas, cualquiera sea su condición o posición.

Trabajo en equipo:

Creemos que la unión de esfuerzos nos permite alcanzar objetivos comunes.

Innovación y cambio:

Asumimos una actitud receptiva y abierta a los imprevistos, así como también aportamos soluciones innovadoras para mejorar procesos, productos y servicios. “Cambiar nos permite ser mejores”

Excelencia en el servicio al cliente:

Buscamos acciones creativas y sencillas que nos permita sorprender y satisfacer las expectativas de nuestros clientes.

Compromiso con el medio ambiente y la Sociedad:

Desarrollamos nuestras actividades en forma responsable y eficiente, respetando el medio ambiente, porque con ello contribuimos en la calidad de vida de nuestro personal, clientes y sociedad en general.

Optimismo:

Asumimos una actitud positiva ante la vida para afrontar las dificultades con buen ánimo y perseverancia, confiando en nuestras capacidades y la de los demás.

1.2 Cultura organizacional:

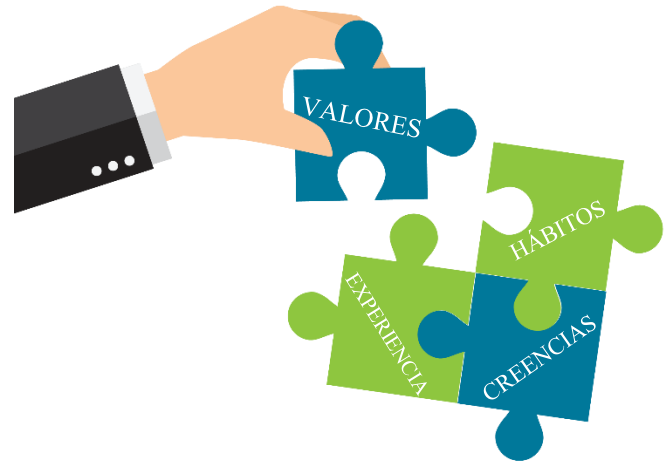
Cultura organizacional:

01 Los Valores orientan las decisiones, acciones y conductas de todos los integrantes de la empresa.

02 Los hábitos como la puntualidad, generar los resultados proyectados, el trabajo seguro y B.P.M.

03 Las creencias definen que hacemos productos de calidad, trabajamos en equipo y somos una familia.

04 Nuestras experiencias nos llevan a ser competitivos y a tener orgullo de pertenecer a una marca con prestigio.



2. Compromiso con el medio ambiente



En M.M.A. Record, asumimos un compromiso responsable y sostenible, ejecutando medidas preventivas en los procesos productivos a fin de contribuir con la protección del medio ambiente y cumplir con la normativa vigente.

Objetivos:

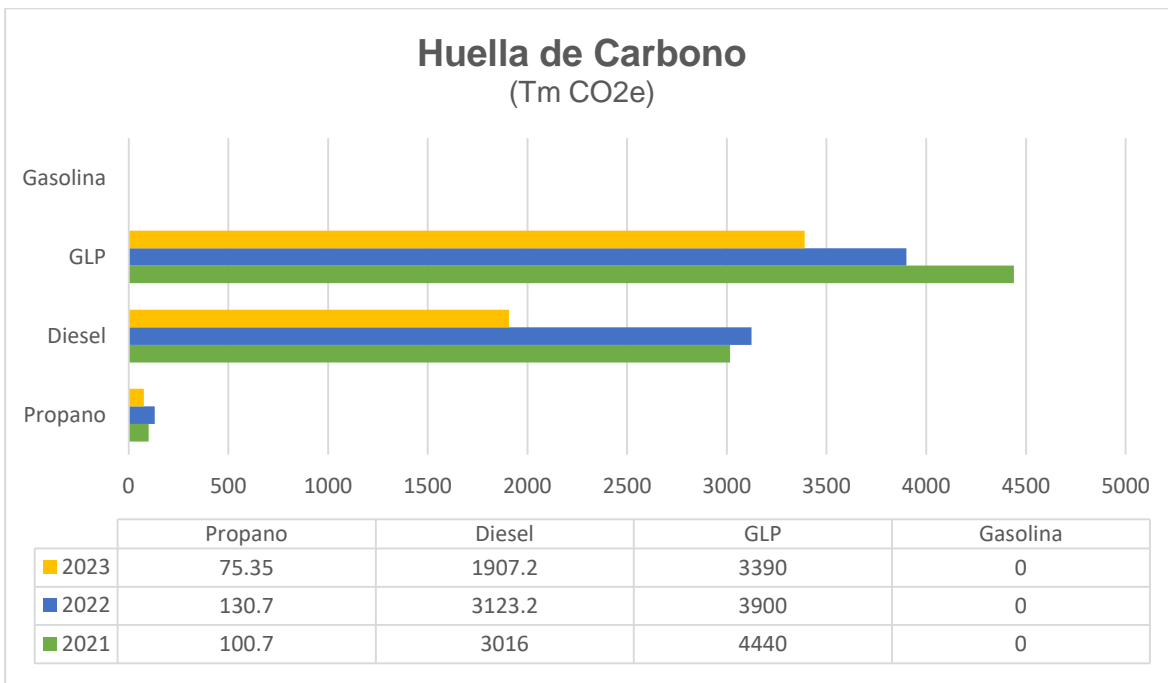
1. Evaluar el desempeño de la gestión de residuos sólidos a través de indicadores.
2. Mantener y aplicar técnicas de minimización y reaprovechamiento de los residuos sólidos.
3. Fomentar el desarrollo del personal a través de la capacitación y sensibilización, orientados a la prevención y manejo de riesgos.
4. Realizar inspecciones de la gestión ambiental.

Así también, RECORD cuantifica las emisiones de:



2.1 Huella de Carbono

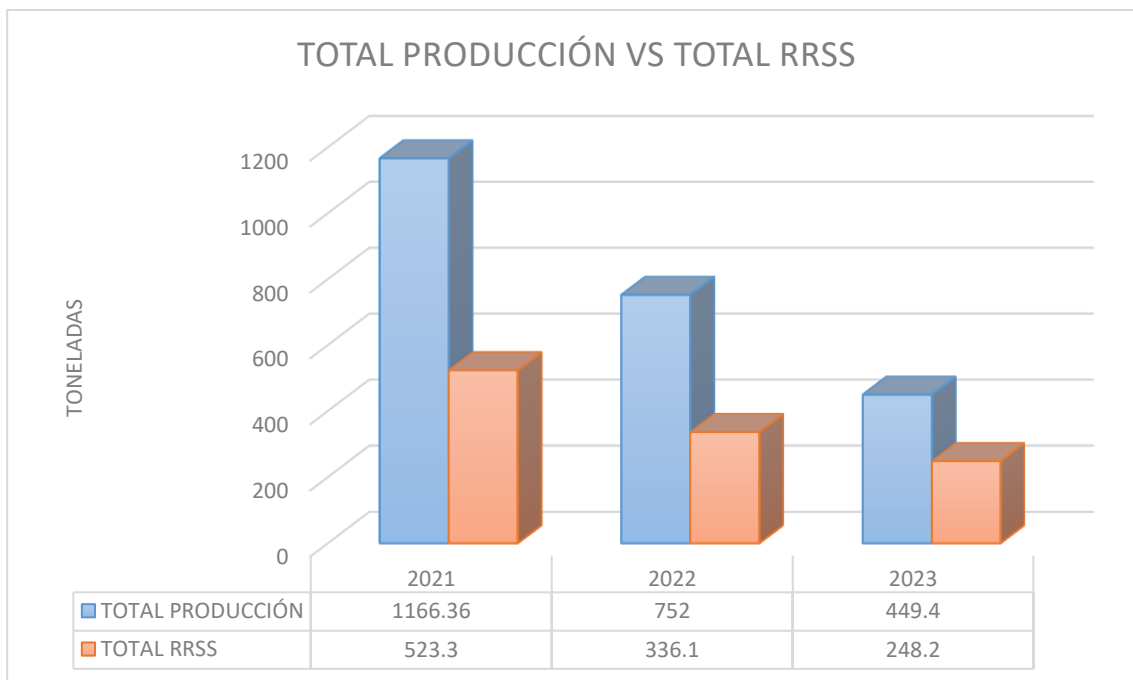
A continuación, se presenta el cuadro de registro de generación de huella de carbono para el año 2023:



2.2 Residuos Sólidos

Orientado a manejar nuestros residuos sin afectar el medio ambiente o la salud pública. Por ello, para el manejo integral y sustentable de nuestros residuos combinamos métodos de segregación, recolección, reaprovechamiento, disposición y valorización, que nos generan beneficios ambientales y económicos.

A continuación, se presenta el cuadro en el cual se muestra la comparativa entre toneladas producidas vs las toneladas de residuos sólidos segregados de los años 2021, 2022 y 2023:



Como se observa, en el 2023 se generó una disminución del 26.15% de RR. SS. versus el año 2022, esto está en función a la disminución en la producción.

Así también, se cuenta el registro de la generación de residuos sólidos según la clasificación:

- Residuos Sólidos Aprovechables (RRSS A)
- Residuos Sólidos Peligrosos (RRSS P)
- Residuos Sólidos No Peligrosos (RRSS NP)
- Residuos Sólidos Comercializables (RRSS C)

RESIDUOS SÓLIDOS GENERADOS (Tn)				
AÑO	RRSS NO REAPROVECHABLES	RRSS PELIGROSOS	RRSS COMERCIALIZABLES	TOTAL RRSS
2021	173.1	3.3	346.9	523.3
2022	120.9	2.6	212.6	336.1
2023	104.8	1.87	141.5	248.2

Durante el año 2023, se logró una reducción en la generación de RRSS por la buena segregación y reaprovechamiento de los residuos en cada etapa de los procesos.

2.3 Uso de Energía (Kw-h)

El registro de consumo de energía eléctrica durante el periodo 2023 se tiene registrado y es el siguiente:

CONSUMO DE ENERGÍA Kw – H	
Mes	2023
ENE	198,038
FEB	158,106
MAR	211,238
ABR	229,239
MAY	186,297
JUN	226,230
JUL	201,863
AGO	184,087
SET	215,762
OCT	178,039
NOV	211,824
DIC	167,887
TOTAL	2,368,608



2.4 Uso de Agua (m3)

El consumo de agua en RECORD es de dos tipos:

SERVICIOS HIGIÉNICOS Y EL USO DEL COMEDOR

El agua que se utiliza en estos servicios es de uso doméstico y la descarga de ambos servicios va hacia la red de alcantarillado.



USO DEL AGUA PARA LOS PROCESOS Y LAS MÁQUINAS

En los procesos se consume el agua según su función: enfriamiento, sedimentación del polvo, preparación de esmalte y limpieza.



El registro cuantificado de la utilización de agua durante el periodo 2023 se tiene registrado y es el siguiente:

CONSUMO DE AGUA M3	
Mes	2023
ENE	635
FEB	638
MAR	740
ABR	523
MAY	561
JUN	569
JUL	558
AGO	615
SET	556
OCT	512
NOV	561
DIC	562
TOTAL	7,030



3. Compromiso con los colaboradores

A continuación, se muestra la distribución del personal:

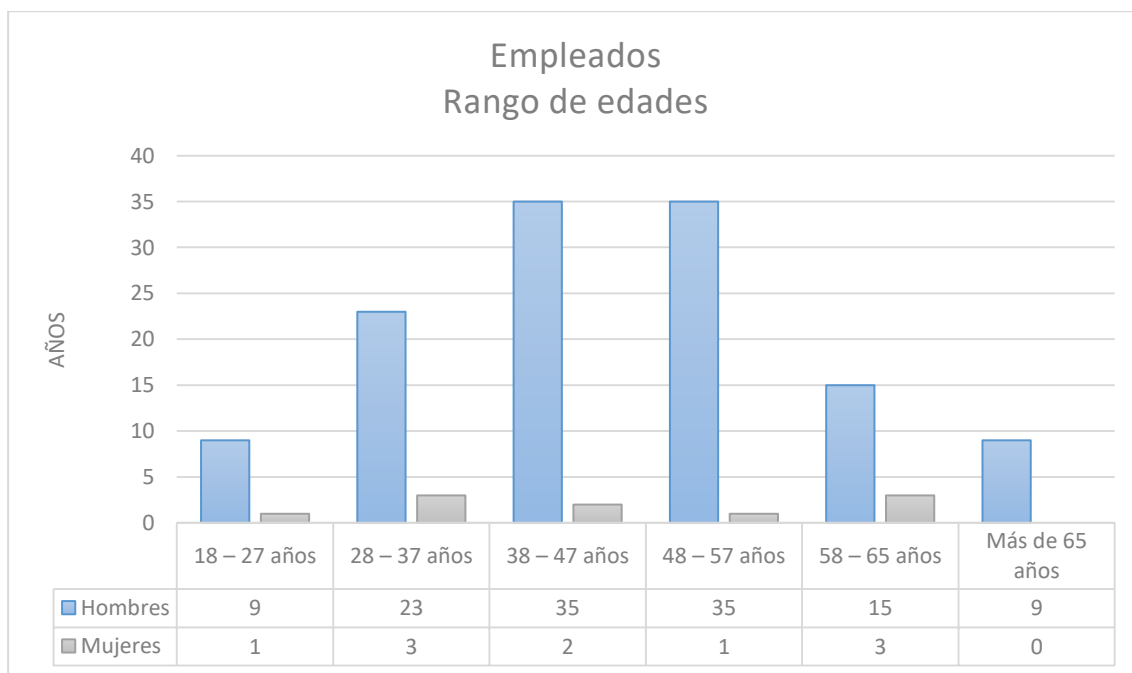
- **Sexo**



MUJERES	HOMBRES
10	126
7%	93%



- **Rango de edades**



- **Gestión Sindical (Afiliación Sindical)**

OBREROS	TOTAL
Sindicalizados	72
No Sindicalizados	18

Se sostiene una política de Respeto mutuo, comunicación permanente y responsabilidad en los compromisos que se asumen.

- **Medición del Clima Laboral**

Record Comprometido con sus colaboradores, está realizando los esfuerzos para alcanzar el clima Laboral propicio, sustentado en los valores de la organización, para que contribuya a la productividad y el desarrollo personal y profesional.

El objetivo trazado como organización es obtener una calificación por encima del 70%. En el año 2023 la empresa obtuvo una calificación del 78%, lo cual sirve de incentivo para seguir buscando las mejores condiciones laborales para sus colaboradores.

- **Tratamiento de Accidentes de Trabajo**



RECORD, durante el año 2023 se registraron 6 accidentes de trabajo, los cuales fueron atendidos de acuerdo con su severidad y se tomaron las medidas de control respectivas en concordancia con la política de Seguridad y Salud en el trabajo. Es importante señalar que la empresa ha invertido sus esfuerzos en capacitar y en tomar las medidas de control respectivas, es por ello que han disminuido los accidentes en un 68% en comparación con el año 2022.

4. Compromiso con los proveedores

RECORD en cumplimiento con la política de seguridad y Salud en el trabajo, ha implementado medidas de seguridad para el acceso de proveedores a sus instalaciones, con la finalidad de brindarles las facilidades y las condiciones seguras de trabajo al momento de realizar sus servicios.

Para ello deben cumplir con las siguientes medidas:

- a) Carta o correo del proveedor en el que indique, nombres apellidos, DNI y tiempo en el que realizarán labores.
- b) Contar con SCTR Salud y pensiones para el personal desplazado a nuestro local, a fin de deslindar responsabilidades (pueden enviarlo escaneado).
- c) El personal del proveedor debe contar con identificación – fotocheck – de la empresa que representa, ropa de trabajo y portar los equipos de protección personal según la actividad a realizar.
- d) Registro de inventario de herramientas.
- e) Adjuntar documentación que acredite que trabajadores, están capacitados en la actividad a realizar y conocen los riesgos y peligros que implica su ejecución.
- f) En el caso de ingreso de proveedores para realizar cotizaciones de servicios, solo deben cumplir los ítems: a, b y c.

Compromiso con los Clientes





desde 1934

RECORD

RECORD siempre ha considerado que el éxito del negocio ha sido su acercamiento a los clientes, es por ello por lo que ha venido implementando canales de comunicación para tener el Feedback para seguir mejorando y brindar el servicio y producto que nuestros clientes necesitan.

- Redes Sociales: Facebook
- Oficina de Servicio al Cliente
- Libro de Reclamaciones
- Línea Gratuita: 0-800-29430
- E- mail: clientes @record.com.pe
- Página WEB: Icono «Atención al Cliente»
- Teléfonos: 618-4100

5. Gestión de la calidad

RECORD realiza permanentemente rigurosos controles de calidad en sus procesos productivos y durante el año 2023 se viene haciendo el seguimiento a los indicadores del Sistema Integrado de Gestión:

- ✓ Calidad, Seguridad y Salud en el Trabajo, Medio Ambiente orientado a alcanzar las certificaciones ISO 9001- 45001 y 14001 en los mencionados sistemas de gestión.
- ✓ En la elaboración de los productos, se emplea materia prima certificadas, que permite asegurar la calidad del producto y su utilización en la preparación de alimentos
- ✓ Realizamos inspección de calidad en el proceso y productos terminados, teniendo como base las fichas técnicas, normas técnicas, parámetros de calidad que nos permite asegurar el cumplimiento de los parámetros de calidad para alcanzar la satisfacción de los clientes.
- ✓ Realizamos ensayos técnicos y pruebas funcionales de los productos terminados con la finalidad de asegurar el comportamiento del producto durante el uso.
- ✓ Realizamos mejora continua de nuestros procesos y productos.
- ✓ Formación al personal, nos permite el cumplimiento de los procedimientos y controles



desde 1934

RECORD

establecidos para asegurar la calidad del producto.

6. Monitoreo Ambiental

En el año 2023 RECORD ha realizado monitoreos semestrales, para evaluar los aspectos ambientales, obteniendo los siguientes resultados:

CALIDAD DEL AIRE					
PARÁMETRO	PM10	SO2	NO2	PLOMO	CO
2023	89.6	<41	<3.9	0.015	<652
LÍMITE	100	250	200	1.5	10 000

RUIDO AMBIENTAL										
PARÁMETRO	Ruido Diurno					Ruido Nocturno				
	RA1	RA 2	RA 3	RA 4	RA 5	RA1	RA 2	RA 3	RA 4	RA 5
2023	68	68.35	66.95	63.45	56	59.8	60.1	60.35	49.4	47.45
LÍMITE	80					70				

RA 1: Junto Emp. Nvo. Horizonte RA 2: Puerta Principal RA 3: Junto Emp. Hersil RA 4: Alm. Chatarra RA5: Alm.RRSS

RUIDO OCUPACIONAL							
PARÁMETRO	RO 1	RO 2	RO 3	RO 4	RO 5	RO 6	RO 7
2023	69.15	75.75	73.15	70.55	70.55	70.75	71.7
LÍMITE	85 db						

RO 1: Corte Disco RO 2: Prensado RO 3: Acabado RO 4: Mecánica RO 5: Accesorios

RO 6: Esmalte - Decapado RO 7: Esmalte - Molino

EFLUENTES (mg/l)							
PÁRAMETRO	Ph	T°	DBO	Ac/Gra	SST	AL	Pb
2023	8.645	27.75	74.45	5.35	39.25	0.34170	0.0004
LÍMITE	6-9	<35	500	100	500	10	0.5

T°: Temperatura

DBO: Demanda bioquímica de oxígeno

Ac/Gra: Aceites y grasas

SST: Sólidos suspendidos totales

AL: Aluminio

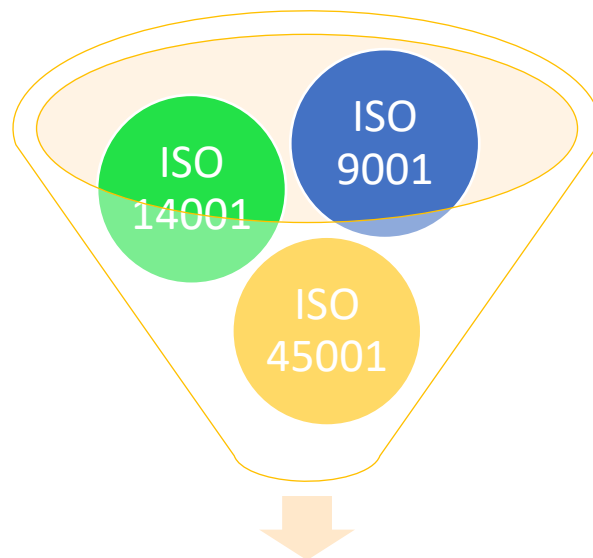
Pb: Plomo

Conclusiones:

De los monitoreos realizados en el año 2023, se concluye que los valores obtenidos se encuentran dentro de los parámetros permitidos, es importante resaltar el esfuerzo realizado por la empresa, es por ello que está tomando las medidas de control respectivas para mitigar el riesgo, mediante la capacitación, y el cumplimiento estricto de la normativa nacional referida a la Seguridad y Salud en el Trabajo.

7. Implementación del Sistema de Gestión Tri-norma

Record dentro de sus planes estratégicos está la Certificación del Sistema de Gestión de la Tri-norma ISO 9001 (Calidad) - ISO 14001 (Seguridad y Salud en el Trabajo) – ISO 45001 (Ambiental), para ello se han realizado una serie de esfuerzos a nivel organizacional, a pesar de la coyuntura de la pandemia generada por el COVID 19, se ha obtenido un avance del 60% al cierre del periodo 2023.

***Sistema de Gestión Tri-norma***