



POLÍTICA DE PRIVACIDAD PÁGINA WEB DE RECORD

En cumplimiento de la Ley 29733, Ley de Protección de Datos Personales, RECORD pone a tu disposición las condiciones bajo las cuales trataremos tu información personal.

Se considerará que has leído y/o brindado adecuadamente tu consentimiento informado a estas condiciones cuando, habiéndosete comunicado de la existencia de esta Política de Privacidad, “hagas clic”, “pinches”, “des un toque” u otras acciones similares en los botones de “Enviar” o “Regístrate” de los formularios virtuales ubicados en nuestro sitio web.

Dependiendo del formulario web utilizado, tus datos personales serán registrados en los bancos de datos de titularidad de WWK COMERCIAL S.A.C. (“RECORD”), con domicilio en Av. Los Frutales N° 298. Ate, Lima 03, Perú para las finalidades y actividades descritas más adelante, por un plazo indeterminado, o hasta que revoque esta autorización.

El detalle de los bancos, finalidades y plazo de conservación dependerá del formulario web mediante el cual nos remitas tu información personal, de acuerdo con el siguiente cuadro:

FORMULARIO WEB	BANCO Y FINALIDADES	PLAZO DE CONSERVACIÓN
Registrarse	<p>Tus datos ingresarán a nuestro banco de “Clientes”, y serán tratados para las siguientes finalidades:</p> <ol style="list-style-type: none">1.- Darte de alta como como usuario de nuestra plataforma, en la que podrá mantener tu historial de búsqueda y compras;2.- Si decides crear una cuenta utilizando tu perfil de Facebook o Google, estos proveedores (Facebook Inc. o Google Inc., respectivamente) podrán enviar a RECORD los datos de identificación de tu perfil dentro de su servicio, salvo la contraseña.3.- Procesar y ejecutar órdenes de compras, en caso utilices tu cuenta para realizar compras.4.- Medición de satisfacción, como parte de nuestros servicios.5.- Establecer un canal de comunicación para coordinar el envío de los productos adquiridos y otros aspectos vinculados con tu calidad de cliente.6.- Si nos autorizas a remitirte información de marketing y prospección comercial, podremos remitirte información de promociones, beneficios, concursos, novedades, ofertas y, en general, publicidad sobre los productos y servicios de RECORD. Para estos fines, se podrá obtener información de fuentes de acceso público para fines de perfilamiento. Si no nos autorizas a remitirte información de marketing y prospección comercial, no lo haremos.	<p>Indeterminado, o hasta que des de baja tu cuenta.</p> <p>Si das de baja tu cuenta, mantendremos tu información de compras realizadas, por 10 años.</p>



FORMULARIO WEB	BANCO Y FINALIDADES	PLAZO DE CONSERVACIÓN
<p>Detalles de facturación (compra sin registro de cuenta)</p>	<p>Tus datos ingresarán a nuestro banco de "Clientes", y serán tratados para las siguientes finalidades:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.- Procesar y ejecutar órdenes de compras, en caso utilices tu cuenta para realizar compras. 2.- Medición de satisfacción, como parte de nuestros servicios. 3.- Establecer un canal de comunicación para coordinar el envío de los productos adquiridos y otros aspectos vinculados con tu calidad de cliente. 4.- Si nos autorizas a remitirte información de marketing y prospección comercial, podremos remitirte información de promociones, beneficios, concursos, novedades, ofertas y, en general, publicidad sobre los productos y servicios de RECORD. Para estos fines, se podrá obtener información de fuentes de acceso público para fines de perfilamiento. Si no nos autorizas a remitirte información de marketing y prospección comercial, no lo haremos. 	<p>10 años.</p>
<p>Contacto (usuario no cliente)</p>	<p>Tus datos ingresarán al banco de "Usuarios web", y serán tratados para dar respuesta y trámite a las consultas, solicitudes, quejas y reclamos realizados mediante este formulario.</p> <p>Si nos autorizas a remitirte información de marketing y prospección comercial, tu información será registrada en nuestro banco de "Clientes" y podremos remitirte información de promociones, beneficios, concursos, novedades, ofertas y, en general, publicidad sobre los productos y servicios de RECORD. Para estos fines, se podrá obtener información de fuentes de acceso público para fines de perfilamiento. Si no nos autorizas a remitirte información de marketing y prospección comercial, no lo haremos.</p>	<p>El tiempo necesario para atender tu requerimiento; como máximo 1 mes.</p> <p>Si nos autorizas a remitirte información de marketing y prospección comercial, el plazo será indeterminado, hasta que revokes tu autorización.</p>
<p>Entérate de todo (Posibles clientes)</p>	<p>Si nos autorizas a remitirte información de marketing y prospección comercial, tu información será registrada en nuestro banco de "Clientes" y podremos remitirte información de promociones, beneficios, concursos, novedades, ofertas y, en general, publicidad sobre los productos y servicios de RECORD. Para estos fines, se podrá obtener información de fuentes de acceso público para fines de perfilamiento. Si no nos autorizas a remitirte información de marketing y prospección comercial, no lo haremos.</p>	<p>Indeterminado, hasta que revokes tu autorización.</p>



FORMULARIO WEB	BANCO Y FINALIDADES	PLAZO DE CONSERVACIÓN
Libro de Reclamaciones	Tus datos ingresarán a nuestro banco de "Libro de Reclamaciones", y serán tratados para: 1.- Establecer un medio de comunicación para dar respuesta a las solicitudes de gestión, quejas, reclamos que han sido registrados por el usuario y/o consumidor. 2.- Llevar un registro de las personas que presentan reclamos/quejas a través del Libro de Reclamaciones con el propósito de cumplir las normas de protección al consumidor.	2 años.

RECORD podrá tratar directamente tus datos personales o podrá compartirlos con su matriz **MANUFACTURA DE METALES Y ALUMINIO RECORD S.A.**, con el mismo domicilio que RECORD, encargada de diseñar la política comercial y supervisar el cumplimiento de obligaciones. Asimismo, podrá encargar a terceros proveedores alguna parte del tratamiento de tu información. En ambos casos, estas terceras empresas pueden encontrarse en territorio nacional o no, y se limitarán a tratar tus datos dentro de las finalidades antes indicadas, bajo medidas de seguridad. En la actualidad, estas empresas son:

EMPRESA	DIRECCIÓN	TRATAMIENTO
DIGITALOCEAN LLC	101 Avenue of the Americas, 10th Floor, New York 10013, Estados Unidos	Esta empresa hospeda nuestra página web mediante la cual nos entregas tus datos y nos proporciona almacenamiento temporal de datos.
OLVA COURIER S.A.C.	Av. Arenales N° 1775, Distrito de Lince, Lima.	Si eres cliente, compartiremos tu información de contacto con esta empresa para la entrega de tus productos.

En el caso particular de la sección "Trabaja con Nosotros", tus datos serán tratados conforme a las siguientes condiciones particulares; todas las demás incluidas en este documento se aplicarán por defecto:

FORMULARIO WEB	BANCO Y FINALIDADES	PLAZO DE CONSERVACIÓN
Trabaja con Nosotros	Tus datos ingresarán al banco de "Postulantes" de MANUFACTURA DE METALES Y ALUMINIO RECORD S.A., con el mismo domicilio que RECORD, y serán tratados para: 1.- Incluirte en los procesos de selección relativos a las plazas disponibles. 2.- Verificar la información que nos has proporcionado, pudiendo corroborarla con fuentes de acceso público o privado. 3.- Realizar los exámenes necesarios proporcionales al cargo al que aspiras. 4.- Comunicarte sobre el estado de la postulación, entrevista, pruebas y otra información relacionada.	1 año.



La marcación de que has leído y aceptas estas condiciones de tratamiento es obligatoria para utilizar los formularios web antes indicados, salvo la autorización para remisión de marketing y prospección comercial, que es facultativa.

Tienes derecho a ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición y demás previstos en la Ley 29733; para ello, deberás remitir una solicitud a la cuenta de correo electrónico: gsalyrosas@record.com.pe

En caso, consideres que no han sido atendido tus derechos ARCO, podrá presentar una reclamación ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales, dirigiéndose a la Mesa de Partes del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos ubicado en Calle Scipión Llona N° 350, Miraflores, Lima, Perú.

MANUFACTURA DE METALES Y ALUMINIO RECORD S.A.

Av. Los frutales 298 - Ate / Lima 03 - Perú

Central telefónica: (511) 618 - 4100 Fax: (511) 618 - 4125

Servicio al cliente: 0800 - 29430

www.record.com.pe