

**LIBRO DE RECLAMACIONES****HOJA DE RECLAMACIÓN**

FECHA:

N° 001-

Manufactura de Metales y Aluminio Record S.A. / R.U.C. 20100074371

Tienda Record (Internet)

Av. Los Frutales N°298 Z.I. Fundo Monterrico Oeste

1. IDENTIFICACIÓN DEL CONSUMIDOR RECLAMANTE:

NOMBRE:

DOMICILIO:

DNI / CE:

TELÉFONO:

E-MAIL:

Padre o Madre / Representante (en el caso de que usted sea menor de edad):

NOMBRE:

DOMICILIO:

DNI / CE:

TELÉFONO:

E-MAIL:

2. IDENTIFICACIÓN DEL BIEN CONTRATADO:

PRODUCTO:

SERVICIO:

MONTO RECLAMADO:

DESCRIPCIÓN:

3. DETALLE DE LA RECLAMACIÓN:

RECLAMO:

Disconformidad relacionada a los productos o servicios.

QUEJA:

Disconformidad no relacionada a los productos o servicios; malestar o descontento respecto a la atención al público.

DETALLE:

Firma del consumidor.

PEDIDO:

4. OBSERVACIONES Y ACCIONES ADOPTADAS POR EL PROVEEDOR:

FECHA DE COMUNICACIÓN DE RESPUESTA:

30

01

1970

Firma del consumidor.

SU RECLAMO HA SIDO REGISTRADO Y SE PROCEDERÁ A SU EVALUACIÓN

Consumidor

* La formulación del reclamo no impide acudir a otras vías de solución de controversias ni es requisito previo para interponer una denuncia ante INDECOPI.

* El proveedor deberá dar respuesta al reclamo en un plazo no mayor de quince (15) días calendario improrrogables.